附件：

**淄博市临淄区人民医院**

**互联网医院软件采购项目**

医

院

采

购

需

求

报

告

编制时间：2020年03月18日

**项目名称：**淄博市临淄区人民医院互联网医院软件采购项目

**采 购 人：**淄博市临淄区人民医院

**地 址：**临淄区桓公路139号

**联 系 人：**李莹

**联系方式：**0533-7160456

**资金来源：**自筹资金

**拟采用的采购组织形式：**部门集中采购

**拟采用的采购方式：**公开招标

**拟采用的评审方法：**综合评分法

本项目分1个包，每个包评审排序取前三名作为中标候选人。

**采购项目内容及标段划分情况：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标段 | 名称 | 供应商资格要求 |
| **1** | **临淄区人民医院互联网医院软件采购项目** | 1、具有独立法人资格的供应商，具有统一社会信用代码的营业执照、计算机软件著作权登记证、法定代表人身份证或法人授权委托书及被委托人身份证等，授权链相关公司资质（同时提供所代理生产厂家的营业执照、生产许可证复印件），以上证件原件及盖章复印件; 如投标标的物为进口品牌，则代理商必须提供生产厂家出具的针对本项目的授权委托书。2、供应商自行核查并提供“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及中国裁判文书网（http://wenshu.court.gov.cn）三个网站加盖鲜章的截图。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与本次采购活动（报名资质审查时同其他资格审查资料一同递交，信用记录不合格视为报名不通过）。3、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；4、本项目不接受联合体投标。 |

**本次招标共1个包，供应商须对所报项目的内容做出报价响应，否则作废标处理。**

**设备主要技术参数及服务要求**1**、除了本项目货物的技术规格要求以外，投标响应的技术指标均应符合相应的国家标准。并提供相关有效的认证资料或提供能包涵本项目需要货物的技术要求资料给予支持说明。**

**2、货物需要技术要求如下：**

**临淄区人民医院互联网医院软件参数**

**在医院现有互联网功能（预约挂号、充值缴费、信息查询、门诊住院服务等）之外完成如下系统功能需求：**

1. **软件功能要求**

软件在现有预约挂号、信息查询、充值缴费、医生科室介绍、健康工具等功能基础上增加如下要求：

* 图文语音问诊

图文语音咨询、问诊功能需满足患者使用文字、语音会话完成与线上医生咨询的功能，需支持图片传输（保证图片的清晰度）。

患者在进行在线问诊时需可预先输入症状主诉信息，上传历史报告等，并把患者所填信息以结构化数据模式传给医院HIS、EMR，让医生接诊前有一定患者的背景了解。

* 音视频问诊

音视频问诊功能需满足患者使用语音通话、视频会话完成与在线医生进行问诊的功能，语音通话需保护医患双方隐私信息。

患者在进行在线音视频问诊时需预先输入症状主诉信息，并把患者所填信息以结构化数据模式传给医院HIS、EMR，让医生接诊前有一定患者的背景了解。

* 在线导诊

患者由在线问诊入口进入，判断为初诊病人时，通过AI导诊问答的形式，推荐最适合患者情况的就诊科室，并能直接跳转到预约界面。

* 在线复诊

患者由在线问诊入口进入，判断为复诊病人时，需经过选择医生、号源时间、复诊方式及认证身份后选择复诊疾病标签，随后可进行在线挂号，医生在医生端接诊前可查看历史诊疗记录信息（电子病历、检验检查等）。进入复诊会话进行医患交流后，可在医生端开具处方或检验、护理医嘱，患者可即时收到处方或医嘱信息。

* 电子处方

医生应当掌握患者病历资料，确定患者在实体医疗机构明确诊断为某种或某几种常见病、慢性病后，可以针对相同诊断的疾病在线开具处方。所有在线诊断、处方必须有CA认证的医生电子签名，处方经药师审核合格后方可生效，进入处方流转环节。处方审核与处方闭环管理。

* 检验检查申请

医生在线诊断后可开具检验检查申请单，电子申请单经CA认证的医生电子签名，申请单与院内HIS、PACS、检查预约系统对接，可将申请单信息结构化后传给各系统，实现预约检查等信息。

* 电子病历

医生端线上诊疗时需支持电子病历查看和书写功能，包括PC端和手机端，病历格式与HIS一致，新增病历和修改病历的数据以结构化形式回传EMR。实线打通线上、院内EMR病历双向数据打通共享。

* 报告查看

医生在PC、手机端支持查看患者的检查检验报告，报告信息加密传输，符合医院安全要求。

* 处方流转

处方流转系统需支持配送上门与用户自提功能，需实现物流状态进度跟踪功能，处方流转供应商需具备GSP资质。

* 电子票据

提供电子票据功能，预留电子发票功能对接及展示打印功能。

* 系统对接

 完成与集成平台、单点登录、360患者全息等系统功能对接。可对接医保接口，支持医保病人线上挂号和付费等功能。

**二、软件管理要求**

* 排班管理

能够对医生资源进行统一调配服务。为管理人员提供一个排班管理的平台界面，并对于排班后统一通知被排班的医生及时为患者提供服务。

医生能够根据医院的安排及个人时间的安排来管理自己的排班，进行排班的添加、停号、取消。并可对排班的预约量和已预约的患者信息进行查看。

能够根据医院的医生资源为互联网医院提供普通排班，上传排班信息完成后，自动进行系统消息推，给被排班的医生，并在医生移动端与PC端日历中自动添加工作计划与提醒功能。

* 患者管理

建立患者管理系统，对医生在互联网医院上问诊过的患者进行信息记录，医生可对自己问诊过的患者个人信息、患者咨询历史、患者本次咨询信息进行查询。

医生可以通过咨询患者列表查看历史咨询过的病患的信息，列表中可简单查看患者的姓名，所患疾病和最近的咨询时间，可通过查看详情查看患者的所有具体信息（历史咨询记录、健康档案、买药服药情况）。

支持自定义条件查询，查询历史患者信息，能够精准定位具体患者信息列表，能够通过患者姓名、病案号、诊断等基本信息进行搜索从而快速定位到需要查看的病患。

* 患者实名认证

建立患者身份认证管理功能，对接实名认证平台，对患者的姓名、性别、年龄、身份证号等基本信息进行认证，保证平台使用患者用户身份的真实性。

* 咨询结束管理

在患者与医生达成一致的情况下，医生或患者确认结束功能，至此患者用户的一次线上图文咨询服务结束。

* 咨询评价

建立患者评价系统，为患者用户提供对医生的服务进行评价的功能，主要为医生服务的星级评价及文字评价，系统进行敏感词检测及评价制止，并最终保存评价展示到医生端。

* 患者信息管理

建立个人中心管理功能，方便患者亲友信息管理，同时包含对患者的个人登录状态、手机号等进行设置。

* 账号管理

建立登录系统，用户通过手机号+验证码的方式进行快速登录客户端，系统检测手机号是否有效，并反馈到客户端。

实现用户密码忘记、密码被盗、冻结等密码管理，向后台管理申请密码管理找回或重置，重置后对于数据进行更新，并向用户手机或邮箱发送重置信息，并对密码进行加密处理，保证密码为密文存储。

* 患者病历管理

实现患者对自己病历管理，患者在互联网医院上历次咨询的病历记录以及在医院系统中下载传输过来的咨询资料自动保存在病历管理系统中，方便患者查询及追溯。

* 问诊价格管理

能够对于互联网医院系统的问诊费价格体系进行管理，为价格管理提供添加、修改、查询、删除等列表功能。

针对不同问诊服务和不同的医生级别进行分类定价，在支付时调取不同的价格参数进行验证支付。

* 后台管理

要求对于互联网医院的信息、医生用户、订单、就诊服务等业务进行管理平台，医院了解线上就诊和线上医疗服务质量管理功能，在线诊疗过程中产生的图文音频记录的存留查看。为院长、医务科、医生等角色清晰的了解互联网医院的运营状态等数据。

**三、接口改造要求**

对于部署互联网医院需改造的信息系统接口包含在线复诊、电子处方、检验检查申请、检验检查报告、电子病历、药品配送、微信支付宝支付、医保支付等，具体接口改造根据业务需要再拟定。